TDSYSTEM

TRAINING & DEVELOPMENT

Consultoría

CONSULTORÍA

Nuestra filosofía es añadir valor al desarrollo organizativo de nuestros clientes mediante soluciones de consultoría y formación que ayuden a aprovechar las oportunidades de negocio y a mejorar sus resultados.

Servicios

ECS

Evaluación del Clima y Satisfacción

- Selección de ámbitos o dimensiones
- Elaboración de la encuesta de clima
- Elaboración de informes y Plan de Acción

SED

Evaluación del Desempeño

- Identificación de las personas objeto de la evaluación
- Diagnóstico del nivel de desempeño
- Plan de acción (formación, coaching, retribución,..)

SEC

Sistema de Gestión por Competencias

- Identificación de los Perfiles Profesionales
- Diseño de las áreas de competencias
- Elaboración de las competencias

ANF

Análisis de Necesidades de Formación

- Identificación de las competencias clave
- Análisis de las necesidades de formación
- Planificación de itinerarios formativos

TPO

Outsourcing de la Fornación

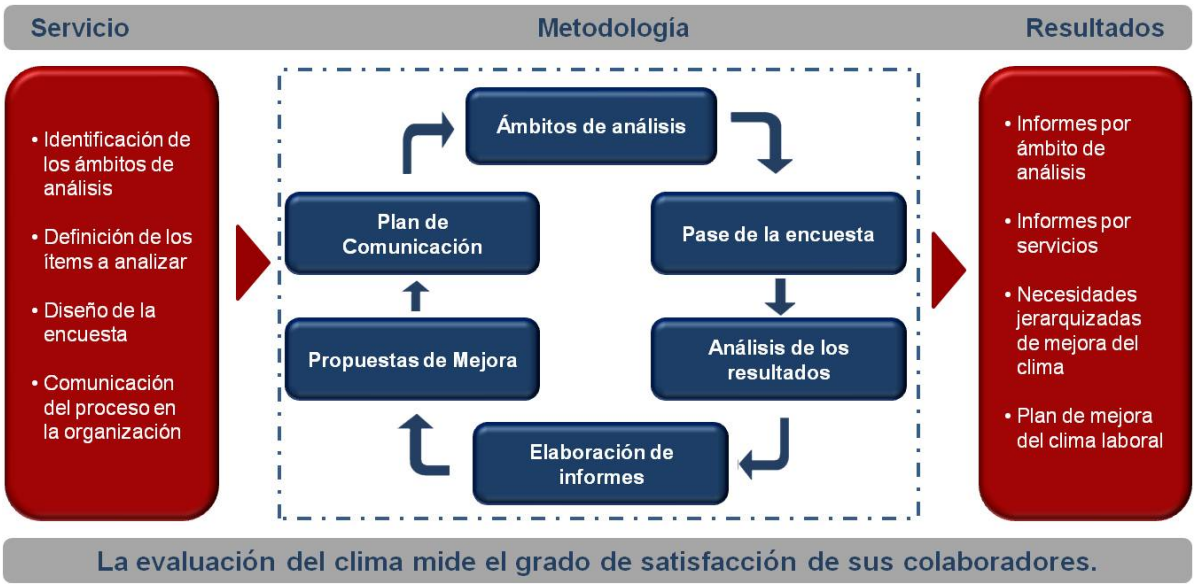
- Flexibilidad y adaptación a su empresa
- Equipo de expertos en gestión de bonificaciones
- Planificación y ejecución de la formación

COL

Creación de contenidos formativos On Line

- Creación y adaptación pedagógica de contenidos
- Maquetación e ilustración
- Adaptación a los estándares SCORM

Evaluación del clima laboral



La evaluación del clima mide el grado de satisfacción de sus colaboradores.

Evaluación del clima y satisfacción

Nuestro Servicio Evaluación del Clima laboral, y de la cultura organizativa en la que se produce, mediante el uso de herramientas especializadas permite medir los niveles de satisfacción laboral y la interiorización de los valores corporativos.

La versatilidad de nuestra metodología y la flexibilidad de las herramientas de software que utilizamos nos permite abordar dentro de la organización a centros de trabajo dispersos geográficamente y proporcionar en un breve plazo los resultados mediante informes por:

- Perfiles profesionales
- Grupos profesionales
- Franjas de edad
- Área o departamento
- Centro de trabajo
- Toda la organización

Fases:

Nuestra propuesta permite junto con el departamento de RR.HH. del cliente la selección de los ámbitos o dimensiones sobre los que se desea obtener información, la elaboración de la encuesta a los implicados y el diseño de todo el proceso de diagnóstico o bien la intervención en cualquiera de las fases que el cliente desee y necesite:

Selección de ámbitos o dimensiones

- Identificación de los temas clave de interés para la organización
- Agrupación de los temas de interés en ámbitos a diagnosticar
- Diseño del proceso de diagnóstico

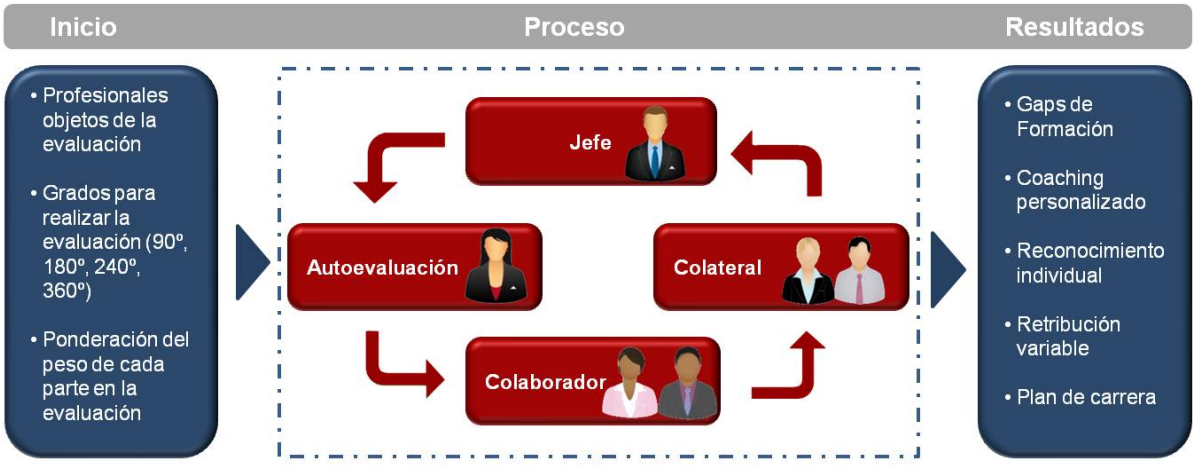
Elaboración de la encuesta de clima

- Nivel actual de satisfacción
- Nivel deseable por los empleados
- Nivel de importancia que otorga el empleado
- Comparativa entre todos los niveles

Elaboración de informes y Plan de Acción

- Informes comparativos entre niveles y ámbitos
- Informes comparativos entre áreas y centros de trabajo
- Plan de comunicación de los resultados
- Plan de acción: propuestas de mejora

Evaluación del Desempeño



La evaluación del desempeño te ayuda a premiar los comportamientos eficientes

Evaluación del Desempeño

Nuestro Servicio de Evaluación del Desempeño utiliza una metodología que no interrumpe el ritmo de trabajo habitual de la organización ya que se adapta a cualquier situación específica.

La versatilidad de las herramientas de software que utiliza permite abordar colectivos profesionales geográficamente dispersos y proporcionar en un breve plazo los resultados mediante informes:

- Por persona
- Grupo profesional
- Área/ departamento
- Perfil profesional
- Centro de trabajo
- Toda la organización

Fases:

Nuestra propuesta permite el diseño de todo el proceso de evaluación o bien la intervención en cualquiera de las fases que el cliente desee y necesite:

Identificación y definición

- Perfil Profesional y profesionales objetos de la evaluación
- Grados para realizar la evaluación (90º, 180º, 240º, 360º)
- Ponderación del peso de cada parte en la evaluación
- Ponderación del peso de cada competencia en la evaluación

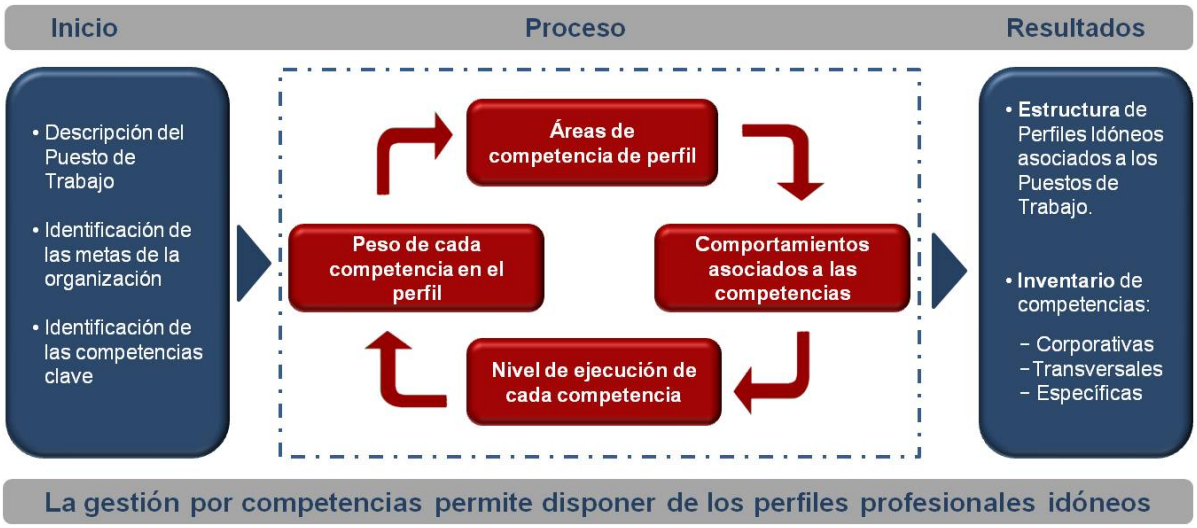
Diagnóstico del nivel de desempeño

- Empleado
- Grupos profesionales
- Centro de trabajo
- Toda la organización

Plan de Acción

- Por áreas de competencia y competencias específicas
- Plan de Formación y plan de retribución
- Programa de Coaching Personal
- Plan de Carrera Profesional

Gestión por competencias



Gestión por competencias

Nuestro Servicio de Gestión de Competencias permite a la organización disponer de un modelo de competencias alineado con sus estrategias de negocio de la organización.

Permite que la organización disponga en cada momento de los profesionales adecuados para abordar con éxito las exigencias del mercado.

Fases

Nuestra propuesta permite el diseño de todo el proceso de gestión por competencias o bien la intervención en cualquiera de las fases que el cliente desee y necesite:

Identificación de los Perfiles Profesionales

- Identificación de los objetivos de la organización
- Identificación de las características más relevantes de los puestos de trabajo
- Identificar las funciones y responsabilidades clave de los puestos de trabajo

Diseño de las áreas competencias

- Identificación de las competencias clave:

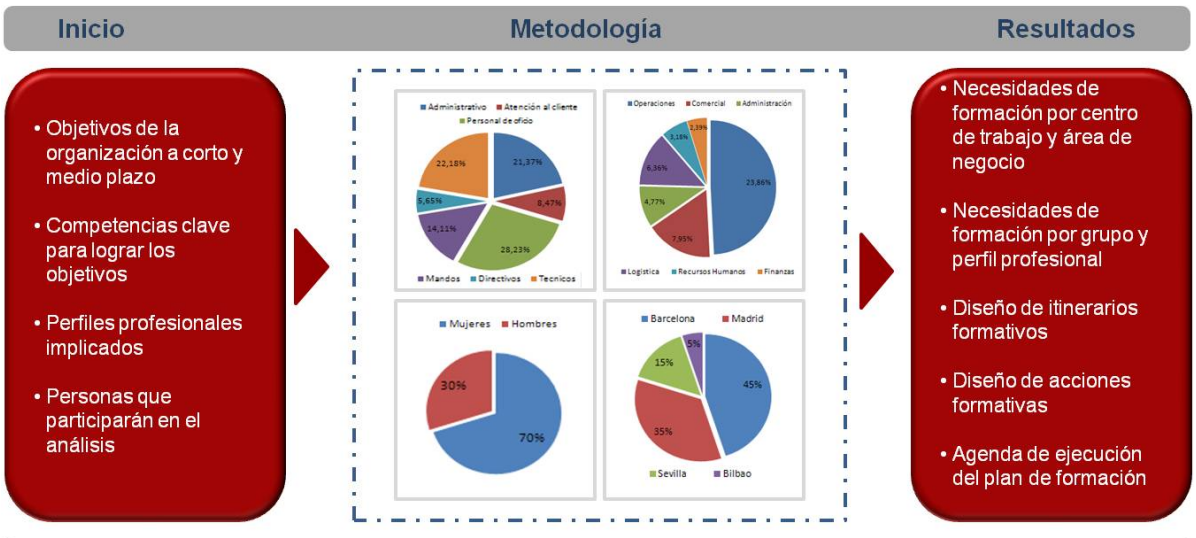
  - Definición de las competencias corporativas
  - Definición de las competencias transversales
  - Definición de las competencias específicas

Elaboración de las competencias

- Estructura de Perfiles Profesionales Idóneos:

  - Comportamientos asociados a cada competencia
  - Nivel de ejecución de cada competencia
  - Peso de cada competencia dentro de cada perfil

Análisis de Necesidades de Formación



El análisis de necesidades facilita invertir en la formación que realmente se necesita

Análisis de Necesidades de Formación

Nuestro servicio de Análisis de Necesidades de Formación utiliza una metodología que permite identificar las competencias clave para la organización, analizar las necesidades de formación de los empleados y planificar las acciones formativas destinadas a mejorar el desempeño profesional en la organización.

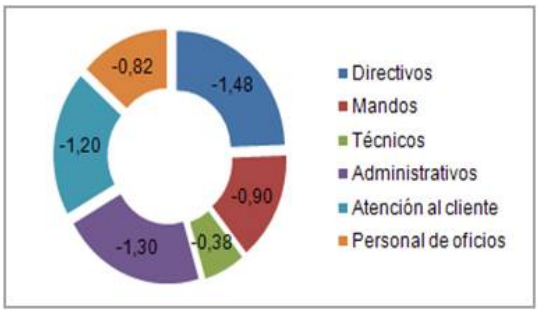
Fases

Nuestra propuesta metodológica permite el diseño de todo el proceso o bien la intervención en cualquiera de las fases del proceso de análisis de necesidades.

En la elaboración del Plan de Formación pueden contemplarse:

- Itinerarios formativos para grupos profesionales
- Planes de carrera profesionales
- Programas de formación adaptados a cada empleado en particular

Análisis de las Necesidades de Formación



- Identificar los retos que ha de abordar la organización a corto y medio plazo
- Identificar las competencias profesionales que son clave en la organización
- Diagnosticar necesidades de formación por centro de trabajo y área de negocio
- Diagnosticar necesidades de formación por grupo y perfil profesional

Plan de Formación

- Diseñar las acciones formativas que necesita la organización
- Definir el nivel de cada una de las acciones formativas
- Diseñar itinerarios formativos para grupos profesionales
- Planificar la agenda de ejecución del plan de formación

Training Process Outsourcing

TPO Outsourcing

Nuestro servicio TPO (Training Process Outsourcing) permite a su empresa externalizar aquellas funciones y actividades vinculadas a la capacitación de sus colaboradores que por razones de oportunidad o coste no le resulten viable gestionar internamente.

Razones

- Disminuye costes y evita la creación de estructuras administrativas infrautilizadas.
- Transforma los costes fijos en costes variables.
- Facilita un acceso permanente a especialistas en las distintas materias.

Fases

El TPO permite compartir con los RR.HH. del cliente la estrategia de formación, a la vez que se compromete con la consecución de sus objetivos de capacitación. Ponemos a disposición de su organización:

- Una estrategia para optimizar el retorno de la inversión en competencia profesional.
- Un equipo contrastado con experiencia en la gestión integral de la formación.
- Soluciones tecnológicas que optimizan todo el proceso formativo.

Adaptación a su organización

Asumimos las actividades de la función de formación que su empresa determine externalizar:

- Análisis y elaboración del Plan de Formación
- Planificación y organización de los recursos formativos
- Gestión de la bonificación de la Fundación Tripartita
- Control y evaluación anual del proceso externalizado

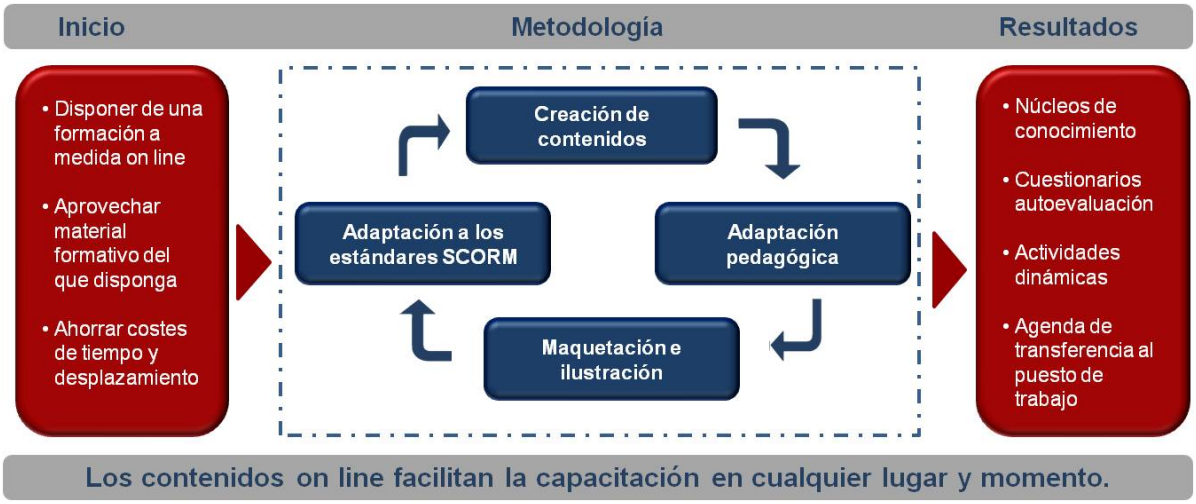
Auditado permanentemente a lo largo del servicio

- Adaptamos el Cuadro de Mando de la actividad formativa
- Establecemos los Indicadores Clave de Resultados (KPIs)
- Establecemos los Indicadores Clave de ejecución de todo el proceso formativo

Evaluando los resultados del proceso formativo

- Nivel de satisfacción de los participantes
- Nivel de desarrollo de las competencias
- Nivel de extrapolación el puesto de trabajo

Creación de contenidos on line



Creación de contenidos formativos on line

Nuestro servicio de creación, diseño y adaptación pedagógica de contenidos on line se divide en dos grandes bloques: creación de nueva formación a medida adaptada a las necesidades del cliente y adaptación pedagógica de material formativo del que ya dispone la organización, a formato virtual.

Su necesidad

- Disponer de una formación a medida on line, específica para su organización, adaptada a sus perfiles profesionales, competencias, etc.
- Aprovechar un material formativo del que dispone en papel o formato digital (Word, Powerpoint, etc) para poder realizar con él formación en un entorno virtual.

Nuestro Servicio

- Crear contenidos de acciones formativas a medida de sus necesidades.
- Adaptación pedagógica de los contenidos (fundamentos, normativas, procedimientos, etc.) para poderlos utilizar en entornos virtuales.
- Maquetación e ilustración de los contenidos a partir de las indicaciones y necesidades específicas del cliente con el diseño corporativo (color, logo) que éste indique.
- Adaptación de los contenidos maquetados a los estándares SCORM (seguimiento automático del progreso del alumno).

Estructuración de los contenidos

Los contenidos se elaboran para poder ser tutorados o para procesos de auto aprendizaje.

1. Transferencia al Puesto de Trabajo:

Se elabora una agenda de Transferencia (TPT) para extrapolar lo aprendido al Puesto de Trabajo.

2. Cuestionarios de autoevaluación:

Destinados a identificar el nivel de competencia del participante respecto a las competencias propuestas.

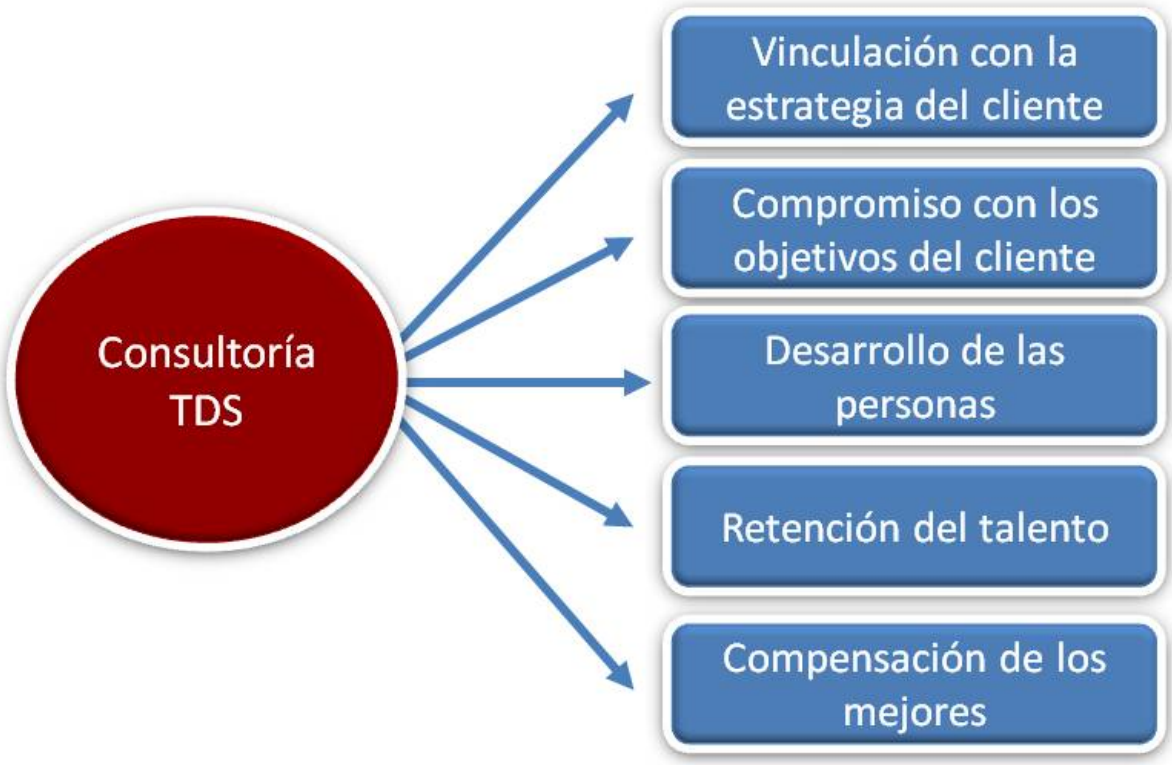
3. Actividades:

Mediante las cuales el participante podrá aplicar lo aprendido e identificar el progreso de su aprendizaje.

4. Reflexiones de lecturas

Permite ampliar los conocimientos y vincular éstos con las situaciones del día a día del participante.

Compromisos



Metodología

- **SIN INTERFERENCIAS**. Con métodos que permiten mantener el ritmo de trabajo diario.
- **CON ADAPTACIÓN**. A cada situación particular gracias a herramientas versátiles y consultores flexibles.
- **CON RAPIDEZ**. Utilizando herramientas con soporte on line, que permiten un elevado grado de accesibilidad.

Contacto

Tdsystem

C/ Nicaragua, 119 – 7º
08029 – Barcelona

Tel. 93.4193704
E-mail: tdsystem@tdsystem.net

http://www.tdsystem.net/blog

https://www.facebook.com/

http://ar.linkedin.com/pub/alejandro-martin/32/722/29a