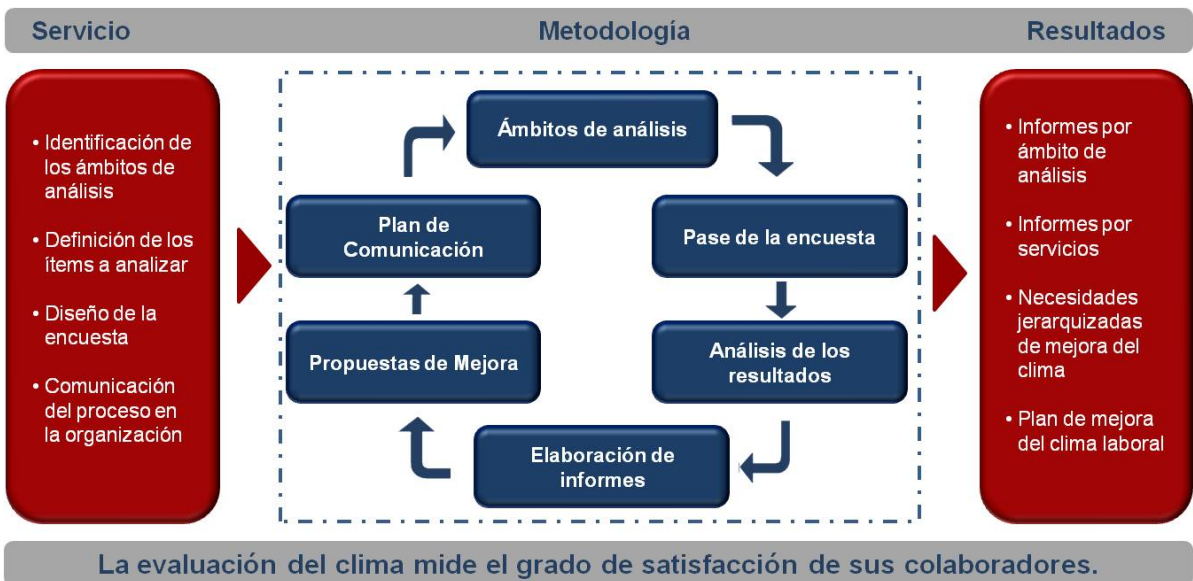




# Evaluación del clima laboral



La evaluación del clima mide el grado de satisfacción de sus colaboradores.

## Evaluación del clima y satisfacción



Nuestro Servicio Evaluación del Clima laboral, y de la cultura organizativa en la que se produce, mediante el uso de herramientas especializadas permite medir los niveles de satisfacción laboral y la interiorización de los valores corporativos.

La versatilidad de nuestra metodología y la flexibilidad de las herramientas de software que utilizamos nos permite abordar dentro de la organización a centros de trabajo dispersos geográficamente y proporcionar en un breve plazo los resultados mediante informes por:

- Perfiles profesionales
- Área o departamento
- Grupos profesionales
- Centro de trabajo
- Franjas de edad
- Toda la organización

### Fases:

Nuestra propuesta permite junto con el departamento de RR.HH. del cliente la selección de los ámbitos o dimensiones sobre los que se desea obtener información, la elaboración de la encuesta a los implicados y el diseño de todo el proceso de diagnóstico o bien la intervención en cualquiera de las fases que el cliente desee y necesite:



#### Selección de ámbitos o dimensiones

- Identificación de los temas clave de interés para la organización
- Agrupación de los temas de interés en ámbitos a diagnosticar
- Diseño del proceso de diagnóstico



#### Elaboración de la encuesta de clima

- Nivel actual de satisfacción
- Nivel deseable por los empleados
- Nivel de importancia que otorga el empleado
- Comparativa entre todos los niveles



#### Elaboración de informes y Plan de Acción

- Informes comparativos entre niveles y ámbitos
- Informes comparativos entre áreas y centros de trabajo
- Plan de comunicación de los resultados
- Plan de acción: propuestas de mejora